



famasete<sup>(R)</sup>  
tecnologia da informação

# 1995.2012

## APRESENTAÇÃO FAMASETE

A EMPRESA/ SERVIÇOS/ PROJECTOS

**WWW.FAMASETE.PT**

RUA DO PROGRESSO - PAVILHÃO 28  
4760-841 VILARINHO DAS CAMBAS  
VILA NOVA DE FAMALICÃO [PORTUGAL]

E. famasete@famasete.pt

T. [+351] 252 316 808

F. [+351] 252 316 681

1995  
.2012

COTEC  
REDE PME  
inovação



PME líder

## Resumo

Este documento descreve e faz simultaneamente a apresentação da empresa *Famasete, Tecnologia da Informação, LDA* bem como a sua filosofia corporativa.

São apresentados os principais produtos/ serviços e dados a conhecer os mais relevantes projectos, parcerias e outros aspectos vitais para a compreensão da estrutura da empresa.

## Índice:

1. Famasete.....	4
1.1. História .....	5
1.2. Valores .....	5
1.3. Missão.....	6
1.4. Visão .....	7
2. Produtos & serviços.....	8
2.1. Assistência técnica.....	8
2.2. Contratos de assistência.....	9
2.3. Redes de Cablagem Estruturada .....	9
2.4. Networking .....	10
2.5. Vantagens .....	10
2.5.1. Experiência em projectos.....	10
2.5.2. Equipa de projecto altamente qualificada .....	10
2.5.3. Utilização das melhores metodologias do mercado .....	10
2.5.4. Certificada por diversas entidades de referência mundial .....	11
2.5.5. Certificações tecnológicas e Parcerias com os principais fabricantes .....	11
2.5.6. Famasete integra.....	11
2.5.7. Experiência no desenvolvimento I&D, fornecimento, montagem, acompanhamento formativo e assistência técnica .....	12
3. Projectos.....	13
3.1. Projectos com a participação da Famasete .....	13
4. Outros.....	14

# 1. Famasete

A **Famasete** é uma empresa portuguesa que possui conhecimento em todas as vertentes de desenvolvimento do negócio e em concreto na área da Administração Pública, onde realiza diversos projectos.

Adicionalmente, os projectos desenvolvidos noutras áreas de actividade e noutros sectores contribuem para trazer para a unidade de serviço da Administração Pública um conjunto de iniciativas, procedimentos, actividades, regras e conhecimentos que garantem uma efectiva criação de valor, suportado numa ampla experiência em Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e em diversos sectores de actividade.

A **Famasete** acredita na excelência como critério para a execução das suas tarefas. Nesse sentido, procura que as entidades competentes certifiquem as suas actividades ajudando a trazer cada vez maior valor para os seus Clientes, adicionando aos projectos uma série de regras e normas anteriormente testadas que garantem a qualidade final do trabalho executado.

A **Famasete** além de se encontrar em processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade **ISO 9001:2000** integra nos seus quadros diversos Colaboradores certificados em ITIL, o que considera fundamental para a prestação de um serviço de acordo com as melhores práticas para fornecimentos.

Com 16 anos de existência e experiência, opera no mercado, exclusivamente, com marcas líderes e com aquelas que apresentam parâmetros de fiabilidade e qualidade certificados e comprovados internacionalmente, pois, de outro modo, é impossível atender às actuais exigências e total satisfação do cliente.

Actualmente disponibilizam equipamentos e soluções tecnológicas, entre os quais se destacam os sistemas e quadros interactivos e equipamentos multi-touch para a Educação.

Os serviços que prestamos, na área das novas tecnologias, são cuidadosamente planeados, organizados e devidamente ajustados às necessidades reais do cliente.

A **Famasete** constitui, na actualidade, uma referência na comercialização de produtos tecnológicos e soluções inovadoras para a Educação, encontrando-se inserida num grupo

Europeu de empresas vocacionadas para o fomento da produtividade empresarial e melhoria da aprendizagem no ensino e na formação.

Inovar é o princípio orientador da sua actuação, que ajusta, com rigor, às metodologias que usa, às tecnologias que comercializa e aos serviços que presta.

A Famasete encara como obrigatório acompanhar as transformações dos mercados e demonstrar que é, ao mesmo tempo, agente dessa mesma mudança, que é, indubitavelmente, o caminho decisivo para a modernização da sociedade portuguesa: **a inovação**.

## 1.1. História

*Famasete - Tecnologia da Informação, LDA*, encontra-se sediada em Vila Nova de Famalicão, Portugal, iniciou a sua actividade em 1995, com um posicionamento centralizado na comercialização de equipamentos informáticos.

Em 1998, iniciou a comercialização de tecnologias de informação e a prestação de assistência técnica direccionada para as instituições de ensino.

## 1.2. Valores

A Famasete para honrar o seu compromisso e a excelência nos serviços que presta rege-se por um conjunto de valores e princípios que considera ser essenciais nas suas relações comerciais.

**Responsabilidade** - Assumir como princípio de trabalho uma postura séria e transparente perante o público-alvo, clientes e parceiros.

**Liderança** - Desenvolver capacidades para criar inovação e conduzir os demais projectos ao sucesso.

**Disponibilidade** - Manter uma atitude de disponibilidade face à discussão de ideias perante possíveis clientes e/ou parceiros.

**Rigor** - Aplicar práticas de trabalho que vão ao encontro ao nosso compromisso enquanto marca reconhecida na área em que actuamos.

**Igualdade** - Adotar uma política de igualdade de direitos e aplicar um tratamento isento de qualquer forma de discriminação, quer seja de raça, sexo, religião, nacionalidade ou condição sócio-económica para com determinada pessoa e/ou instituição.

**Qualificação** – Garantir nas mais diversas actividades da empresa colaboradores qualificados e certificados e em constante formação.

**Inovação** – Demonstrar constantemente vontade em ultrapassar desafios, ser irreverente nos serviços prestados e encarar a inovação como caminho para a modernização.

**Consciência Ambiental** – Respeitar e aplicar um compromisso para com o meio ambiental.

**Consciência Social** - Aprofundar o conhecimento da realidade social envolvente, de modo a criar soluções adequadas às situações reais.

**Ética** - Pautar as relações com entidades externas por princípios de honestidade, integridade e transparência, sendo inaceitável qualquer forma de corrupção, mesmo que passiva.

### 1.3. Missão

A **Famasete** tem como objectivo principal a implementação de soluções globais personalizadas, que englobam o fornecimento de equipamentos, software, tecnologias de informação e assistência técnica.

Estas soluções pretendem gerar e assegurar estruturas sólidas e eficientes de TI, contribuindo para a formação e desenvolvimento de organizações tecnologicamente evoluídas.

A **Famasete** procura o fundamental na área em que actuamos - a das tecnologias de informação - a **inovação**.

## 1.4. Visão

A Famasete pretende constituir um suporte de evolução tecnológica, cuja oferta de soluções será sempre o reflexo de uma preocupação contínua na pesquisa e investigação de processos, métodos e tecnologias inovadoras, de modo a gerar vantagens e desenvolvimento aos seus clientes e parceiros.

Ao longo de 16 anos tem sido este o seu objectivo.

Ser a empresa de Excelência a operar no sector da Educação em Portugal, implementando tecnologias e desenvolvendo soluções integrais personalizadas.

## 2. Produtos & serviços

Porque procuramos, constantemente e de forma empenhada, novas soluções tecnológicas para satisfazer as exigências e necessidades dos nossos clientes, somos os importadores dos sistemas de votação e resposta **Qwizdom** e Laboratório de Línguas **SANAKO**, distribuidor autorizado, da marca **SMART Technologies, Promethean e 3M**, distribuidores nacionais exclusivos da **BI-BRIGHT** e fabricantes exclusivos **Wingsys e E-ASY**, Revendedores **HP Preferred Partner; DELL; EPSON; Fujitsu** e parceiros fundadores do Projecto **Schola.pt e ITEXAMPLE ACE**.

### 2.1. Assistência técnica

Manutenção e reparação de equipamento informático; didáctico; segurança e comunicação, dentro do período de garantia e fora deste, nas nossas instalações ou no local do cliente num período de 2 ou 4 horas; Outsourcing: Contratos à medida para gerir soluções de TIs dos clientes; Redes, Engenharia & Comunicações: fazemos a projecção e concepção de redes Microsoft e Linux (Sistemas Operativos, Sistemas de Gestão de Bases de Dados, Mail & Messaging e integração de Internet).

**A Famasete dispõe de recursos humanos aptos para intervir nas soluções de Outsourcing** que constrói com os nossos clientes, apostando também na contínua formação e evolução dos seus técnicos, investindo na sua qualificação e certificação.

#### **Técnicos especializados e certificados**

- *Microsoft Certified Systems Engineer*
- *Linux Red Hat System Engineer*
- *CCNA CISCO*
- *Quadros Interactivos - Factory Trained Technician*
- *Quadros Interactivos - Factory Trained Installer*
- *Video Projectores 3M – Centro nacional de reparação*
- *CAP – Formação*

## 2.2. Contratos de assistência

O contrato de assistência proporciona ao cliente um suporte realizado por um técnico especializado sempre com a máxima prioridade, de modo a minorar os custos ou prejuízos, normalmente inerentes a uma avaria ou problema técnico.

A celebração de um contrato de assistência é única garantia para solucionar rápida e eficazmente situações anómalas no funcionamento de equipamentos ou serviços.

## 2.3. Redes de Cablagem Estruturada

A **Famasete** detêm uma elevada experiencia e *know-how* ao nível de soluções integradas de infra-estruturas, que permite oferecer um leque alargado de soluções, produtos e serviços nas áreas de infra-estruturas de um projecto IP, numa lógica end-to-end, ou seja a famasete cobre todos os ciclos de vida dos projectos e que esta envolvida. Todas as soluções desenhadas pela equipa Famasete assentam num modelo estabelecido pelas normas de desenho que suportam o conceito de cablagem estruturada (*EIA/TIA 568B, ISO/IEC 11801, EN 50173*).

A Famasete dispõe de várias equipas a nível nacional preparadas e dotadas de meios Técnicos de forma a poderem intervir nos seguintes segmentos de um projecto IP.

- Elaboração de *site survey* para a implementação de uma solução de cablagem estruturada mais eficiente
- Implementação de cablagem *UTP, S/FTP Cat. 5E, Cat.6 e Cat. 7*
- Implementação de fibra óptica multimodo e monomodo
- Certificação de cablagem *UTP, S/FTP* e Fibra Óptica (*FLUK netwoks DTX-1800 Cable Analyzer*)
- Realização de Ensaios e Testes com equipamentos específicos.
- Elaboração de Relatórios.

## 2.4. Networking

A **Famasete** conta com uma equipa técnica certificada pelos fabricantes mais conceituados de mercado na área de networking de forma a fornecer aos seus clientes diversas soluções de concepção, customização, instalação, operação e suporte de equipamentos Activos de networking, possibilitando assim intervir nas seguintes área:

- Elaboração de Site survey para uma solução de networking mais eficiente
- Redes Locais - LAN Switching e Wireless LAN
- Redes Distribuídas – WAN
- Optimização de Largura de Banda
- Redes Wireless Wi-Fi (802.11b/g/n)

## 2.5. Vantagens

### 2.5.1. Experiência em projectos

A **Famasete** dispõe de equipas de profissionais com forte experiência em serviços em empresas/ instituições/ organismos escolas e universidades, etc;

A **Famasete** encontra-se, presentemente, a prestar este tipo de serviços a entidades de grande dimensão, em Portugal, o que lhe permite garantir uma constante actualização dos conhecimentos e técnicas de execução de modo a providenciar a máxima qualidade nos serviços a prestar;

### 2.5.2. Equipa de projecto altamente qualificada

A **Famasete** envolve Colaboradores com alto nível de especialização que assegurem o êxito do mesmo;

### 2.5.3. Utilização das melhores metodologias do mercado

Recorre às melhores práticas e utiliza as metodologias mais adequadas, como é exemplo o *ITIL*, reconhecido internacionalmente, e as suas metodologias próprias desenvolvidas com base na experiência interna e principais referências metodológicas externas, o que permite a

realização de cada uma das actividades com o suporte das “*best practices*” internacionais sem descuidar as lições aprendidas;

#### **2.5.4. Certificada por diversas entidades de referência mundial**

**ISO 9000:** a Famasete conta com o processo de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, certificado *UNE-EN-ISO 9001:2000* o que se traduz na prestação de um serviço em conformidade com os procedimentos que constam do Sistema de Gestão de Qualidade de cada uma destas entidades.

#### **2.5.5. Certificações tecnológicas e Parcerias com os principais fabricantes**

Embora mantendo a sua absoluta independência, a **Famasete** tem parcerias e são agentes autorizados, com os principais fabricantes de *hardware* e *software nomeadamente os aqui propostos*;

Para além do conjunto de certificações obtidas, a **Famasete** opera um centro de reparação autorizado de suporte aos principais fabricantes e gamas de equipamentos, abrangendo desde Quadros Interactivos, Projectores, infra-estrutura de rede, segurança e armazenamento.

#### **2.5.6. Famasete integra**

##### **Rede PME Inovação COTEC**

Noticia - <http://www.famasete.pt/pub/pubcotec.html>

Website - <http://www.cotecportugal.pt/>

##### **Projecto ITEXAMPLE ACE**

Website - <http://www.e-xample.com/>

### **2.5.7. Experiência no desenvolvimento I&D, fornecimento, montagem, acompanhamento formativo e assistência técnica**

A **Famasete** tem desenvolvido um conjunto de produtos inovadores, em parceria com instituições de I&D (Universidade do Minho; Universidade de Aveiro; INESC; ...), destacando-se, neste momento, a concepção da mesa interactiva multi-toque **Wingbox e o projecto de serviços que está em desenvolvimento com o INESC** (prestar um acompanhamento permanente com relatório diário de anomalias detectadas e resolvidas; implementar um conceito de intervenção pró-activa e não apenas reactiva, com formação de equipas de trabalho.)

A **Famasete** pretende, deste modo, constituir um suporte de evolução tecnológica, cuja oferta de soluções será sempre o reflexo de uma preocupação contínua na pesquisa e investigação de processos, métodos e tecnologias inovadoras, de modo a gerar vantagens e desenvolvimento aos clientes e parceiros.

#### **Na prestação de serviços tecnologias da informação rede e ICT.**

- Assistência técnica;
- Instalação/configuração /manutenção de redes informáticas;
- **Cablagem estruturada (instalação / certificação com *Fluke DTX 1800*, Pro Fusão e conectorização fibra óptica com maquina *Fujikura 60s* + kit conectorização rápida *Corning*);**
- Rollouts;
- Kits tecnológicos;
- Vídeo / Vídeo vigilância.

## 3. Projectos

### 3.1. Projectos com a participação da Famasete

- Plano Tecnológico Educação



- Projecto **REDES LANS ESCOLAS – PT** (mais de **100 escolas** ano 2009 - rede estruturada).

<http://www.pte.gov.pt/pte/PT/Projectos/Projecto/index.htm?proj=27>



- Projecto **Fornecimento, Instalação e formação – Quadros Interactivos - DREN** (Projecto Conectar.)

<http://www.quadrosinteractivos.com/>

- Projecto **Fornecimento, Instalação e formação - Quadros Interactivos - PMATE** da Universidade de Aveiro.

<http://www.quadrosinteractivos.com/>

- Projecto **PT Escolas** (Escola do Futuro a nível Nacional)

<http://ptescolas.telecom.pt/>

- Projecto **Time Fornecimento, Instalação e formação - Quadros Interactivos – CCEMS** - Centro de Competência Entre Mar E Serra.

<http://r21.ccems.pt/PROJECTO/TIME/tabid/311/Default.aspx>

- Projecto **SMART Board Fornecimento, Instalação e formação - Quadros Interactivos - CCEMS** - Centro de Competência Entre Mar E Serra.

<http://r21.ccems.pt/PROJECTO/aprenderconSMART/tabid/304/Default.aspx>

- Projecto **SANAKO Fornecimento, Instalação e formação – Laboratório de Línguas - CCEMS** - Centro de Competência Entre Mar E Serra.

<http://www.ccems.pt/PROJECTOS/LaboratóriodeLínguas/tabid/250/language/pt-PT/Default.aspx>

## 4. Outros

**Serviço de cablagem em diversas entidades** (Municípios, Hospitais, Sucursais Bancárias, Tribunais, Escolas, Universidades, entre outros.)

**Projectos em vários de Municípios para Centros Educativos** (Fornecimento, Instalação, Formação, Consultadoria e apoio de Projectos.)

### Exemplos:

Município de **Paredes**; Município de **Viana do Castelo**; Município de **Porto**; Município do **Seixal**; Município de **Pombal**; Município de **Boticas**; Município de **Sousel**; Município de **Ribeira Brava**; Município de **Cabeceiras de Bastos**; Município de **Vimioso**; Município de **Mondim de Basto**; Município de **Celorico de Basto**; Município de **Vagos**; Município de **Vila Nova de Famalicão**; Município de **Arcos de Valdevez**; Município de **Povoa de Lanhoso**; Município de **Vila Verde**; Município de **Vagos**; Município de **Barcelos**; Município de **Esposende**; Município de **Vila Real**; Município de **Bragança**; Município de **Oliveira de Azeméis**; Município de **Vieira do Minho**; entre outros.

**Escolas Públicas** - c/ instalações de sistemas completos, quadros interactivos, Pc's, projecção, formação e consultadoria.

### Exemplos:

Escola Secundária **D. Sancho I**; Escola **D. Maria II**, Agrupamento de **Escolas Vale Deste**; Escola Secundária das **Taipas**; Agrupamento de **Escolas Júlio Brandão**; Agrupamento de **Escolas Calendário**; Agrupamento de **Escolas Trigal S. Maria**; Escola **EB 2,3 de Real**; Agrupamento **Mosteiro e Cávado**; Escola **EB 2,3 Tadim**; Agrupamento de **Escolas de Ílhavo**; Escola **EB 2,3 de Vilar de Andorinho**; Agrupamento de Escolas de Nogueira; Escola **EB 2,3 Padre António Luís Moreira**; Agrupamento V. **Escolas do Cerco do Porto**; Escola Secundária **José Falcão**; Agrupamento **Escolas Prof. Abel Salazar**; Escola Secundária **Francisco Holanda**; Escola **EB 2,3 Fernando Pessoa**; Escola Secundária **Fernão de Magalhães**; Escola Secundária c/3 **José Estêvão**; Agrupamento de Escolas de Oliveirinha; Escola Secundária c/3 de **S. Pedro Sul**; Agrupamento Vertical de Escolas Rebordosa; Agrupamento Vertical de **Escolas de Vila Caiz**; Escola **EB 2,3 S. João da Ponte**; Agrupamento de **Escolas de Celeiros**; Agrupamento de **Escolas de S. Cruz da Trapa**; Agrupamento de **escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz**; Escola Secundária de **Avelar Brotero**; Agrupamento de **Escolas da Campia**; Agrupamento de **Escolas Dra. Maria Alice Gouveia**; Escola Secundária **Dr. Joaquim Carvalho**; Agrupamento V. **Escolas de Penacova**;

Agrupamento de **Escolas de Prado**; Agrupamento de **Escolas de Ribeira do Neiva**; Agrupamento de **Escolas de Moure**; Agrupamento de **Escolas Pico de Regalados**; Escola Secundária de **Vila Verde**; Escola Secundária **Avelar Brotero**; Escola **EB 2,3 de Avintes**; Agrupamento de **Escolas de Águeda**; entre outras.


**Instituições c/ instalações de sistemas completos, sistemas interactivos, redes estruturadas, equipamentos informáticos e formação.**

**Exemplos:**

- Instituto Duarte Lemos; Instituto de Promoção Social da Bairrada; Colégio CLIP; Colégio CLIB; Colégio Ribadouro; ISMAI; Colégio Candal; Colégio Santa Joana; Colégio Efanor; Colégio da Trofa; Colégio Calvão; Colégio do Minho; Colégio N<sup>ª</sup>S<sup>ª</sup>Apresentação; Colégio Rainha Santa Isabel; Colégio do Rosário; Instituto Silva Monteiro; Colégio Albergaria; Colégio Sardão; Colégio AlfaCoop; I.P.S.B.; Colégio S. Miguel; Centro de Educação Integral; Escola Profissional de Aveiro; Ciccopn; Citeve; Unicer; Sonae; Hotel Sol Verde; Caixa de Crédito Agrícola; Caixa Geral de Depósitos; Siemens; Galp Energia; Direcção da Agência Regional de Promoção Turística do Alentejo; entre outros.



wingsys INTERACTIVE  
TECHNOLOGY

 e-asy®

2011 Preferred Partner 

**Microsoft**  
Authorized Education Reseller

**WWW.FAMASETE.PT**  
RUA DO PROGRESSO - PAVILHÃO 28  
4760-841 VILARINHO DAS CAMBAS  
VILA NOVA DE FAMALICÃO [PORTUGAL]  
E. famasete@famasete.pt  
T. [+351] 252 316 808  
F. [+351] 252 316 681

COTEC  
**REDE PME**  
inovação   
PME líder